



3-S15-0903

## Kvörtun til úrskurðarnefndar um þjónustu iðnaðarmanna

### Upplýsingar um þann sem ber fram kvörtun

Fullt nafn (þess sem kvartar) \_\_\_\_\_

Kennitala \_\_\_\_\_

Heimilisfang \_\_\_\_\_

Póstnúmer \_\_\_\_\_

Sveitarfélag \_\_\_\_\_

Starfsheiti \_\_\_\_\_

Heimasími \_\_\_\_\_

Vinnusími \_\_\_\_\_

Farsími \_\_\_\_\_

Netfang \_\_\_\_\_

### Upplýsingar um þann sem kvörtun beinist að

Fullt nafn (þess sem kvörtun beinist að) \_\_\_\_\_

Heimilisfang \_\_\_\_\_

Vinnusími \_\_\_\_\_

Farsími \_\_\_\_\_

Netfang \_\_\_\_\_

Var gert skriflegt tilboð í verkið?

Var gerð kostnaðaráætlun?

Var eftirlitsaðili með verkinu?

Hver (var eftirlitsaðilinn)?

Hvernig átti að  
greiða fyrir  
verkið?

Hvenær var krafan stofnuð? \_\_\_\_\_

Hvenær bar neytandi fram kvörtun sína?

Var kvörtun hafnað?

Hvenær? \_\_\_\_\_





**Vinnulýsing**

Lýsing verks sem vinna átti

**Hvaða kröfur voru gerðar?**

Það sem farið er fram á í málinu, t.d. peningafjárhæð, vextir, úrbætur, viðurkenning á réttindum, lausn undan skyldu, afhending eða annað sem gæti átt við. (Hámark 8000 stafir. Ef textinn er lengri má senda hann í viðhengi.)

Kröfur

**Málavextir og rökstuðningur**

Gera skal skilmerkilega grein fyrir ágreiningi aðila.

Yfir hverju var kvartað?

Er sama kvörtun til afgreiðslu hjá öðrum aðila?  ▼

- Kvörtunarefnið hefur verið lagt fyrir ríkissaksóknara
- dómstóla
- lögreglustjóra- / sýslumannsembætti

Meðfylgjandi gögn \_\_\_\_\_

Meðfylgjandi gögn \_\_\_\_\_





Athugasemdir  
(ef einhverjar  
eru)

A large dashed rectangular box intended for comments or additional information.

Reykjavík xx.xx.xxxx

Undirskrift þess sem kvartar

